

کد کنترل

305A



صبح جمعه



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان نخج آموزش کشور

«علم و تحقیق، کلید پیشرفت کشور است.»  
مقام معظم رهبری (ره)

**آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته – سال ۱۴۰۵**  
**آینده‌پژوهی و مدیریت دانش (ویژه برادران شاغل در نیروهای مسلح) (کد ۱۱۶۲)**

مدت زمان پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۴۵ سؤال

## عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

| ردیف | مواد امتحانی                        | تعداد سؤال | از شماره | تا شماره |
|------|-------------------------------------|------------|----------|----------|
| ۱    | زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)        | ۲۵         | ۱        | ۲۵       |
| ۲    | آمار و کاربرد آن در مدیریت          | ۱۵         | ۲۶       | ۴۰       |
| ۳    | روش تحقیق                           | ۱۵         | ۴۱       | ۵۵       |
| ۴    | مدیریت عمومی                        | ۱۵         | ۵۶       | ۷۰       |
| ۵    | نظریه‌های راهبردی                   | ۱۵         | ۷۱       | ۸۵       |
| ۶    | مبانی آینده‌پژوهی                   | ۱۵         | ۸۶       | ۱۰۰      |
| ۷    | اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام | ۱۵         | ۱۰۱      | ۱۱۵      |
| ۸    | مبانی سازمان و مدیریت               | ۱۵         | ۱۱۶      | ۱۳۰      |
| ۹    | مبانی مدیریت دانش                   | ۱۵         | ۱۳۱      | ۱۴۵      |

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات کادر زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود  
با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده  
بر روی جلد دفترچه سؤالات و پایین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

## PART A: Vocabulary

**Directions:** Choose the word (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

- 1- Remember that Instagram is not a good ..... of medical and health-related information.  
1) discovery                      2) source                      3) cause                      4) agreement
- 2- Management says that the person who built the building is ..... for the current problems.  
1) leading                      2) different                      3) surprising                      4) responsible
- 3- The psychologist told him to ..... on the part of the problem that troubled him.  
1) focus                      2) solve                      3) blame                      4) base
- 4- Some of his scenarios are too extreme, but they have the ..... of acknowledging the darkness that lies in all human hearts.  
1) dissipation                      2) omission                      3) advantage                      4) flaw
- 5- You can easily ..... some students to a category, and some students belong to several, and some just sit in the back and all you know is their names.  
1) assign                      2) abdicate                      3) rejoice                      4) falter
- 6- What aggravated his offense was the ..... attitude he exhibited before the jury in the courtroom.  
1) ingenious                      2) defiant                      3) versatile                      4) reverent
- 7- In a video statement, Mr. Comey declared his innocence and welcomed an opportunity to ..... himself in a trial.  
1) obviate                      2) vindicate                      3) repudiate                      4) retaliate

## PART B: Cloze Test

**Directions:** Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Modern psychologists have many interests, .....(8) upon different theories and approaches depending on what they are studying. There has been tremendous growth in the topics studied by psychologists .....(9) developments in computers and data analysis. The American Psychological Association currently has 45 divisions, .....(10) representing areas of special interest to psychologists.

- 8- 1) drawing                      2) that draw                      3) draw                      4) who draws
- 9- 1) that part is due to                      2) of which part due to  
3) whose due part into                      4) due in part to
- 10- 1) which                      2) they                      3) each                      4) them

## PART C: Reading Comprehension

**Directions:** Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

**PASSAGE 1:**

Military institutions in the twenty-first century will need to explore new ideas, discard old concepts and institutions, and develop their people in new ways if they are to be successful in addressing the challenges ahead. International conflicts offer glimpses of the evolution—and some revolution—in how wars will be fought in the coming century. In their book on military revolutions, *The Dynamics of Military Revolution 1300-2050*, Williamson Murray and McGregor Know wrote on the late twentieth century that, “A new pulse of technological developments in the past two decades has driven a renewed debate on how transformational such tools will be for human warfare.” We are in a similar pulse of change now.

For instance, autonomous and semi-autonomous systems, big data, and algorithmic support to decision-making are being absorbed into military organizations at a rapid rate. The War in Iraq saw a huge expansion in the use of semi-autonomous systems, and the war in the Nagorno-Karabakh region has continued this trend. Combining human physical and cognitive capabilities with autonomous systems and algorithms to generate greater mass, more lethality and improve the quality and speed of decision-making is a critical capability for military institutions in the twenty-first century.

- 11- The underlined word “challenges” in paragraph 1 is closest in meaning to .....  
 1) problems                      2) predictions                      3) goals                      4) possibilities
- 12- The underlined word “their” in paragraph 1 refers to .....  
 1) military revolutions                      2) Murray and Know  
 3) technological developments                      4) tantalizing glimpses
- 13- According to paragraph 1, which of the following is true?  
 1) Scholars agree that military technology will not change in the future.  
 2) It is important that military institutions remain up-to-date and prepared.  
 3) The book mentioned traces the history of war in the past two decades only.  
 4) Unlike the late 20<sup>th</sup> century, the current period shows signs of transformation.
- 14- All of the following words are mentioned in the passage EXCEPT .....  
 1) algorithms                      2) concepts                      3) transformational                      4) inventive
- 15- According to the passage, which of the following is true?  
 1) As decision-making comes before action, it is not affected by different innovations in military equipment.  
 2) Previous ideas and ideals are as important as the emerging ones for those who want to be successful in future wars.  
 3) Autonomous systems together with human capabilities can contribute to the development of more deadly weaponry.  
 4) The wars in Iraq and the Nagorno-Karabakh region exemplify two opposing views of innovation in military technology.

**PASSAGE 2:**

There has recently been considerable debate regarding the status of novel military technologies and how the use of these technologies meets the standards of the Just War tradition. These issues are especially problematic within the context of asymmetric warfare in which the relative military strengths of the opposing forces are significantly different, or within an emerging field that has been labelled neuro-warfare, where soldiers can control military robots or vehicles via a direct neural connection.

It has been argued, for example, that the use of Autonomous Military Robots (AMRs) cannot be justified in war. It is unclear who should be held responsible for the deaths caused by the robots, with responsibility for deaths caused being an important factor in the ethics of war. Further, the use of Unmanned Aerial Vehicles (UAVs) has come under scrutiny as morally problematic. While UAVs do not suffer from all of the same problems as AMRs—the presence of an operator creates a plausible chain of responsibility—it does share some features with AMRs, such as lack of meaningful opponent to strike back against. A more pressing problem, perhaps, is that attacks via UAV have been condemned not as military actions, but as “targeted killings,” a practice condemned almost universally.

- 16- The underlined word “emerging” in paragraph 1 is closest in meaning to .....  
1) developing                      2) advanced                      3) conceptual                      4) extensive
- 17- According to paragraph 2, which of the following is true?  
1) The use of Autonomous Military Robots is denounced in war particularly on account of their cutting-edge technology.  
2) Employing Unmanned Aerial Vehicles is frowned upon because of the vagueness regarding who bears the responsibility.  
3) Employing Unmanned Aerial Vehicles may be said to be justified as far as the issue of responsibility is concerned only.  
4) Generally, the use of Unmanned Aerial Vehicles raises more ethical issues compared with that of Autonomous Military Robots.
- 18- According to the passage, which of the following best describes the writer’s opinion regarding the significance of morality in war?  
1) Skepticism                      2) Disapproval                      3) Ambivalence                      4) Approval
- 19- Which of the following techniques is used in the passage?  
1) Statistics                                              2) Definition  
3) Anecdote                                              4) Appeal to authority
- 20- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions?  
I. What is an example of asymmetric warfare in modern history?  
II. What is a negative phrase used to denounce attacks by Unmanned Aerial Vehicles?  
III. What is the name of the official document that includes the ethics of war?  
1) Only II                                              2) Only III                                              3) I and II                                              4) I and III

**PASSAGE 3:**

Military organizations are a contradiction in management terms. The application of motivational and reward management theories in the military do not exactly follow the corporate culture. In instances where, on the one hand, a corporate will have to motivate the personnel to react, the military discipline, on the other hand, would

ensure complete and utter dedication. However, the military's requirement of quality is equal to, or even higher than, that of a normal corporate organization, as for the former, it is normally a question of life and death. Thus, the principles of implementing knowledge-based processes of quality and productivity in all aspects of the highly techno-intensive military would have to surpass the best corporate practices. The need of knowledge management (KM) in the military is now more than ever, as advantage against one's adversary is now more dependent on the right knowledge at the right time. The tools of situational awareness are being incorporated in every aspect of military operations. As the complexities of war-fighting increase, the flow of information and availability of lessons learnt in the past, at a click of button, would be the dire need.

In this context, military organizations should have been the first to come up with knowledge management principles, and their adoption. Herein again, the contradictions are visible. Maintaining any database of knowledge, howsoever desirable, has its downside in the secrecy-prone military organizations. So, while explicit knowledge of systems' servicing schedules and such preventive maintenance schedules have been well documented and archived since long, it is only now that nascent steps have been taken to maintain a knowledge-based inventory and maintenance databases in formats that permit easy cross-referencing and analysis. The usage of these explicit knowledge datasets is increasing every day and as the military footprint increases, in both geographical and operational complexity terms, this basic KM tool has become an integral part of military operations.

- 21- Which of the following is NOT mentioned in paragraph 1 with reference to KM?
- 1) Precision of the data
  - 2) Timely delivery of information
  - 3) Economical data collection
  - 4) Facility of access when required
- 22- According to paragraph 2, what is a concern about KM in military organizations?
- 1) Financial considerations of obtaining data
  - 2) Deliberate or inadvertent disclosure of data
  - 3) The impossibility of accomplishing the task
  - 4) Lack of the legal basis and bylaws to facilitate it
- 23- What does the passage mainly discuss?
- 1) The different kinds and functions of KM as a discipline
  - 2) The negligible state of KM as a notion in modern warfare
  - 3) The reasons why KM is a dangerous concept in the military
  - 4) The significant yet sensitive function of KM in the military
- 24- According to the passage, which of the following is NOT true?
- 1) Knowledge management as a framework with a set of principles was first proposed in military organizations.
  - 2) At least on the basic level, knowledge management plays an indispensable role in military operations now.
  - 3) When it comes to motivation and reward management theories, there is a difference between military organizations and the corporate culture.
  - 4) There is still room for progress in inventory and maintenance databases despite the existence of explicit knowledge of systems' servicing schedules.
- 25- Which of the following best describes the overall tone of the passage?
- 1) Passionate
  - 2) Ambivalent
  - 3) Objective
  - 4) Ironic

آمار و کاربرد آن در مدیریت:

۲۶- اگر برای بررسی فرضیه‌ای از تمام مشاهدات جامعه استفاده شود، آن را چه می‌نامند؟

(۱) توصیفی (۲) پارامتریک (۳) استنباطی (۴) همبستگی

۲۷- کدام یک از نمودارها برای نمایش مشاهداتی با مقیاس رتبه‌ای مناسب است؟

(۱) چندضلعی (۲) دایره‌ای (۳) بافت‌نگار (۴) جعبه‌ای

۲۸- جدول توزیع فراوانی زیر نشان‌دهنده اندازه‌های مختلف است. تقریباً چند درصد از مشاهدات، مقدار کمتر از ۹ دارند؟

|       |   |    |   |    |    |
|-------|---|----|---|----|----|
| $x_i$ | ۳ | ۶  | ۹ | ۱۳ | ۲۲ |
| $f_i$ | ۴ | ۱۰ | ۸ | ۴  | ۶  |

(۱) ۵۶

(۲) ۵۰

(۳) ۴۴

(۴) ۴۰

۲۹- اگر فراوانی تجمعی در طبقات پنجم و ششم به ترتیب ۸ و ۲۳ و فراوانی نسبی طبقه ششم برابر ۰/۲ باشد، تعداد داده‌ها کدام است؟

(۴) ۲۵

(۳) ۴۵

(۲) ۵۰

(۱) ۷۵

۳۰- در بخش فنی یک شرکت میانگین حقوق ۸۰ میلیون تومان و انحراف معیار ۱۲ میلیون تومان است و در بخش بازاریابی میانگین حقوق ۱۰۰ میلیون تومان و انحراف معیار ۱۵ میلیون تومان است. کدام مورد در خصوص اختلاف حقوق‌ها در این دو بخش درست است؟

(۱) نمی‌توان قضاوتی در مورد اختلاف حقوق‌ها کرد.

(۲) اختلاف حقوق بین کارکنان در دو بخش تقریباً برابر است.

(۳) اختلاف حقوق بین کارکنان در بخش بازاریابی بیشتر از بخش فنی است.

(۴) اختلاف حقوق بین کارکنان در بخش فنی بیشتر از بخش بازاریابی است.

۳۱- اگر واریانس مقادیر  $x_1, x_2, \dots, x_n$  برابر ۲۵ باشد، انحراف معیار  $\frac{x_1}{5}, \frac{x_2}{5}, \dots, \frac{x_n}{5}$  کدام است؟

(۲) ۵

(۱) ۲۵

(۴) ۱

(۳)  $\frac{1}{5}$

۳۲- در جدول زیر مقدار میانه کدام است؟

|       |    |    |    |    |    |
|-------|----|----|----|----|----|
| $x_i$ | ۲  | ۸  | ۱۲ | ۱۵ | ۱۷ |
| $f_i$ | ۲۰ | ۳۰ | ۱۰ | ۲۰ | ۲۰ |

(۱) ۱۰

(۲) ۱۵

(۳) ۲۰

(۴) ۳۵

۳۳- اگر احتمال رخداد A به شرط B برابر  $\frac{2}{3}$  و احتمال رخداد B برابر  $\frac{3}{5}$  باشد، احتمال  $A \cap B$  کدام است؟

(۲)  $\frac{1}{3}$

(۱)  $\frac{1}{2}$

(۴)  $\frac{6}{15}$

(۳)  $\frac{2}{5}$

۳۴- جعبه‌ای شامل ۴ مهره سفید و ۸ مهره سیاه است. ۲ مهره به تصادف یکی یکی بدون جایگذاری از جعبه خارج می‌کنیم. احتمال آنکه مهره دوم سفید باشد کدام است؟

- (۱)  $\frac{1}{2}$  (۲)  $\frac{1}{3}$   
(۳)  $\frac{1}{5}$  (۴)  $\frac{3}{7}$

۳۵- احتمال اصابت موشکی به یک جنگنده  $5/4$  است و با اصابت یک موشک جنگنده سقوط خواهد کرد. احتمال اینکه در پرتاب سومین موشک، جنگنده سقوط کند، چند درصد است؟

- (۱)  $8/6$  (۲)  $9/6$   
(۳)  $12/4$  (۴)  $14/4$

۳۶- به‌طور متوسط در هر ساعت ۱۲ اتومبیل برای زدن بنزین به یک جایگاه سوخت مراجعه می‌کنند. احتمال اینکه در ۱۵ دقیقه، ۳ اتومبیل مراجعه کنند، کدام است؟

- (۱)  $4/5 e^{-3}$  (۲)  $3 e^{-3}$   
(۳)  $e^{-3}$  (۴)  $e^{-12}$

۳۷- اگر ضریب همبستگی بین دو متغیر  $X$  و  $Y$  برابر  $5/8$  باشد، ضریب تعیین چند درصد است؟

- (۱) ۲۰ (۲) ۳۶  
(۳) ۴۰ (۴) ۶۴

۳۸- در یک توزیع دوجمله‌ای واریانس توزیع  $\frac{2}{3}$  میانگین آن است. حجم نمونه چقدر باشد تا میانگین برابر ۲۰ باشد؟

- (۱) ۵۰ (۲) ۱۵  
(۳) ۶۰ (۴) ۴۰

۳۹- اگر  $P(0 \leq Z \leq 0.5) = 0.1915$  و  $P(0 \leq Z \leq 1) = 0.3413$  باشد،  $P(-1 \leq Z \leq 0.5)$  کدام است؟ ( $Z$  متغیر نرمال استاندارد است).

- (۱)  $0.8502$  (۲)  $0.5328$   
(۳)  $0.4572$  (۴)  $0.1498$

۴۰- اگر تابع چگالی احتمال متغیر تصادفی  $X$  به این صورت:  $f(x) = \begin{cases} 6x(1-x) & , 0 < x < 1 \\ 0 & \text{در غیر این صورت} \end{cases}$  باشد، مقدار

$P(X > \frac{1}{3})$  کدام است؟

- (۱)  $\frac{7}{27}$  (۲)  $\frac{2}{27}$   
(۳)  $\frac{20}{27}$  (۴)  $\frac{25}{27}$

روش تحقیق:

- ۴۱- کدام مورد نقطه شروع فرایند پژوهش علمی است؟  
 (۱) هدف تحقیق (۲) فرضیه تحقیق (۳) سؤال تحقیق (۴) مسئله یا مجهول تحقیق
- ۴۲- «منابع ساختمانی» از ابزارهای گردآوری اطلاعات کدام روش تحقیق علمی است؟  
 (۱) علی (۲) تاریخی (۳) توصیفی (۴) تجربی
- ۴۳- کدام روش تحقیق به مطالعه ویژگی‌ها و صفات افراد جامعه می‌پردازد و وضعیت کنونی جامعه آماری را بررسی می‌کند؟  
 (۱) توصیفی زمینه‌یاب (۲) توصیفی تحلیل محتوا (۳) پسا رویدادی (علی) (۴) توصیفی ژرفانگر (موردی)
- ۴۴- تولید گزاره نظری مانند نظریه علمی خاص کدام نوع از پژوهش‌های علمی است؟  
 (۱) فلسفی (۲) تجربی (۳) کلی و کلان علمی (۴) خرد و جزئی علمی
- ۴۵- جمله خبری «به نظر می‌رسد کارایی معلمان آموزش‌دیده و آموزش‌ندیده مساوی است» از کدام نوع فرضیه‌های تحقیق است؟  
 (۱) صفر (۲) زوجی (۳) تحقیق جهت‌دار (۴) تحقیق بدون جهت
- ۴۶- «استفاده از روش منظم یا سیستماتیک» در نمونه‌گیری، ویژگی کدام روش نمونه‌گیری جامعه آماری است؟  
 (۱) تصادفی طبقاتی (۲) تصادفی ساده (۳) خوشه‌ای (۴) نمونه‌گیری مکانی
- ۴۷- علمی که براساس مفهوم و واقعیت خارجی و به واسطه صورت ذهنی برای انسان حاصل می‌شود، چه نوع علمی است؟  
 (۱) معقول (۲) حضوری (۳) منقول (۴) حصولی
- ۴۸- کدام دیدگاه براساس روش استدلال قیاسی استوار است و اعتقاد دارد که حواس انسان هیچ‌گاه کلیت و ضرورت اصول و مفاهیم را در نمی‌یابد؟  
 (۱) ساختاری (۲) تجربی (۳) عقل‌گرایی (۴) هرمنوتیک
- ۴۹- کدام دسته نظریه‌ها مدعی بهبودبخشی به زندگی فردی و اجتماعی بشر هستند؟  
 (۱) تبیینی (۲) هنجاری (۳) فلسفی (۴) دینی
- ۵۰- کدام متغیر نقش علت را برعهده دارد و بر متغیرهای دیگر تأثیرگذار است؟  
 (۱) مستقل (۲) وابسته (۳) میانگر (۴) دو وجهی
- ۵۱- کدام متغیر توسط پژوهشگر دستکاری می‌شود تا مشخص شود که تغییر در آن همبستگی دو متغیر وابسته و مستقل را دچار دگرگونی می‌کند یا خیر؟  
 (۱) جانبی (۲) کنترل (۳) مداخله‌گر (۴) تعدیل‌کننده
- ۵۲- کدام مقیاس می‌تواند علاوه بر تشخیص وجود یا عدم وجود صفت، شدت و ضعف آن را نیز بسنجد؟  
 (۱) ترتیبی (۲) اسمی (۳) فاصله‌ای (۴) نسبی
- ۵۳- «اعتبار، دقت و اعتمادپذیری ابزار سنجش» با کدام گزینه معرفی می‌شود؟  
 (۱) پایایی روش تحقیق (۲) روایی ابزار سنجش (۳) پایایی ابزار سنجش (۴) روایی روش تحقیق
- ۵۴- کدام گزینه معرف روش‌های گردآوری اطلاعات است؟  
 (۱) کتابخانه‌ای - میدانی - آمارنامه‌ها (۲) کتابخانه‌ای - میدانی - مشاهده (۳) کتابخانه‌ای - مشاهده - فیش‌برداری (۴) میدانی - مشاهده - روش فضای مجازی
- ۵۵- قضایای کلی علمی در کدام بخش از یک پژوهش نظری گزارش می‌شود؟  
 (۱) طرح‌نامه تحقیق (۲) بیان مسئله تحقیق (۳) تجزیه تحلیل محیط تحقیق (۴) مبانی نظری و ادبیات تحقیق

مدیریت عمومی:**۵۶- نظریه دوره زندگی در زمره کدام نظریه‌ها است؟**

- (۱) نظریه‌های اقتضایی که به سبک رهبری وظیفه‌مدار و رابطه‌مدار می‌پردازد.
- (۲) نظریه‌های خصوصیات فردی رهبری که به سبک رهبری آمرانه و حمایتی می‌پردازد.
- (۳) نظریه‌های رفتار رهبری که به سبک رهبری وظیفه‌مدار و رابطه‌مدار می‌پردازد.
- (۴) نظریه‌های رفتاری که به سبک رهبری توفیق‌گرا و سبک رهبری مشارکتی می‌پردازد.

**۵۷- کدام مورد در رابطه با سازمان ماتریسی یا خزانه‌ای درست است؟**

- (۱) ارتباطات در ساختار ماتریسی افقی و غیرسلسله‌مراتبی است.
- (۲) در این ساختار، رابطه گروه با گروه جایگزین رابطه فرد با فرد می‌شود.
- (۳) ساختار ماتریسی در سازمان‌هایی که برنامه‌های کوتاه‌مدت و موقت دارند، قابل استفاده است.
- (۴) ساختار ماتریسی برخلاف ساختار سازمان بر مبنای پروژه، ساخت پروژه‌ای را در داخل خود ندارد.

**۵۸- واحد تجزیه و تحلیل در دیدگاه صنعتی - سازمانی، عوامل انسانی، روان‌شناسی و جامعه‌شناسی به ترتیب کدام یک**

از موارد زیر است؟

- (۱) وظایف، فرد، گروه و سازمان، گروه و فرد در گروه
- (۲) وظایف، فرد، گروه و فرد در گروه، گروه و سازمان
- (۳) گروه و فرد در گروه، فرد، گروه و سازمان، وظایف
- (۴) گروه و سازمان، فرد، گروه و فرد در گروه، وظایف

**۵۹- دسته‌بندی نظریه‌های انگیزش در دو دسته محتوایی و فرایندی در کدام مورد به‌درستی رعایت شده است؟**

- (۱) نظریه اسناد، نظریه برابری و نظریه انتظار و احتمال در زمره نظریه‌های محتوایی و نظریه سلسله‌مراتب نیازها، نظریه دوجنبه‌ای انسان و نظریه دوعاملی انگیزش در زمره نظریه‌های فرایندی دسته‌بندی شده‌اند.
- (۲) نظریه برابری، نظریه دوعاملی انگیزش و نظریه دوجنبه‌ای انسان در زمره نظریه‌های محتوایی و نظریه اسناد، نظریه انتظار و احتمال و نظریه سلسله‌مراتب نیازها در زمره نظریه‌های فرایندی دسته‌بندی شده‌اند.
- (۳) نظریه سلسله‌مراتب نیازها، نظریه دوجنبه‌ای انسان و نظریه دوعاملی انگیزش در زمره نظریه‌های محتوایی و نظریه اسناد، نظریه برابری و نظریه انتظار و احتمال در زمره نظریه‌های فرایندی دسته‌بندی شده‌اند.
- (۴) نظریه انتظار و احتمال، نظریه دوجنبه‌ای انسان و نظریه برابری در زمره نظریه‌های محتوایی و نظریه اسناد، نظریه سلسله‌مراتب نیازها و نظریه دوعاملی انگیزش در زمره نظریه‌های فرایندی دسته‌بندی شده‌اند.

**۶۰- در کدام مورد، نظر درست اندیشمندان در رابطه با خلق نظریه‌ها و اندیشه‌های نو ارائه شده است؟**

- (۱) بیکن و هیوم شیوه‌های قیاسی و استقرایی را راه آفریدن نظریه‌های جدید دانسته‌اند و میدآوار نظریه‌های استقرایی را در کشف و ابداعات علمی مؤثر می‌دانند.
- (۲) بیکن و هیوم شیوه استقرایی را راه آفریدن نظریه‌های جدید دانسته‌اند و میدآوار نظریه‌های استقرایی را در کشف و ابداعات علمی مردود دانسته است.
- (۳) بیکن و هیوم شیوه استقرایی را راه آفریدن نظریه‌های جدید دانسته‌اند و میدآوار نظریه‌های قیاسی و استقرایی را در کشف و ابداعات علمی مؤثر می‌دانند.
- (۴) بیکن و هیوم شیوه قیاسی را راه آفریدن نظریه‌های جدید دانسته‌اند و میدآوار شیوه‌های استقرایی را در کشف و ابداعات علمی مؤثر می‌دانند.

- ۶۱- کدام مورد از نظر تالکوت پارسونز به عنوان صفت مشخصه یک سازمان ذکر می شود؟  
 (۱) دستیابی به هدف (۲) تولید کالا و خدمات  
 (۳) جذب و گردآوری منابع (۴) خلق ارزش برای مالکین و مشتریان
- ۶۲- ابزارهای اساسی برای مدیریت موفق از نظر فایول در کدام مورد به درستی اشاره شده است؟  
 (۱) دانش فنی، روحیه، چارت سازمانی، گزارش عملکرد، برنامه کسب و کار  
 (۲) مطالعات پیمایش عمومی، گزارش عملکرد، دانش فنی، روحیه، چارت سازمانی  
 (۳) صورت جلسات روسای واحدها، چارت سازمانی، هماهنگی، کنترل، گزارش عملکرد  
 (۴) مطالعات پیمایش عمومی، برنامه کسب و کار، گزارش عملکرد، صورت جلسات روسای واحدها، چارت سازمانی
- ۶۳- کدام مورد در رابطه با تئوری شبکه مدیریت بلیک و موتون درست است؟  
 (۱) در مدیریت باشگاهی توجه به نتایج زیاد و توجه به افراد زیاد و در مدیریت آمرانه توجه به نتایج کم و توجه به افراد زیاد و در مدیریت تیمی توجه به نتایج کم و توجه به افراد زیاد است.  
 (۲) در مدیریت باشگاهی توجه به نتایج کم و توجه به افراد زیاد و در مدیریت آمرانه توجه به نتایج زیاد و توجه به افراد کم و در مدیریت تیمی توجه به نتایج زیاد و توجه به افراد زیاد است.  
 (۳) در مدیریت باشگاهی توجه به نتایج کم و توجه به افراد زیاد و در مدیریت آمرانه توجه به نتایج کم و توجه به افراد زیاد و در مدیریت تیمی توجه به نتایج کم و توجه به افراد زیاد است.  
 (۴) در مدیریت باشگاهی توجه به نتایج زیاد و توجه به افراد کم و در مدیریت آمرانه توجه به نتایج زیاد و توجه به افراد زیاد و در مدیریت تیمی توجه به نتایج زیاد و توجه به افراد زیاد است.
- ۶۴- کدام موارد، به موانع ارتباطات سازمانی به درستی اشاره دارد؟  
 (۱) ادراکات متفاوت، گرانبیاری اطلاعات، نامعتبر بودن منبع، طرز بیان و معنانشناسی  
 (۲) تعارض ارتباطات کلامی و غیر کلامی، موقع شناسی، اختلالات الکترونیکی، تغییر  
 (۳) احساسات، تعارض ارتباطات کلامی و غیر کلامی، ادراکات متفاوت  
 (۴) گرانبیاری اطلاعات، موقع شناسی، تغییر، اختلالات الکترونیکی
- ۶۵- مهم ترین روندهایی که منتج به دگرگون شدن رفتار سازمانی در محیط های کاری شده در کدام مورد متجلی است؟  
 (۱) تأکید بر کار انفرادی، افزایش کنترل و نظارت، تعادل در کار و زندگی، باور به گزینش توانمندا  
 (۲) تأکید بر کار تیمی، مرگ سلسله مراتب و کنترل، باور به توانمندسازی، اولویت کار به زندگی  
 (۳) تأکید بر کار تیمی، مرگ سلسله مراتب و کنترل، باور به توانمندسازی، تعادل در کار و زندگی  
 (۴) تأکید بر کار انفرادی، افزایش کنترل و نظارت، باور به گزینش توانمندا، اولویت کار به زندگی
- ۶۶- کدام مورد در رابطه با تأثیرات مثبت و منفی سازمان غیررسمی درست است؟  
 (۱) اگر سازمان غیررسمی با سیستم رسمی به خوبی اختلاط پیدا کند، سازمان رسمی می تواند کارکرد اثربخش تری داشته باشد.  
 (۲) اگر مدیران، کمک سازمان غیررسمی را بپذیرند بایستی مکانیزم توازن قدرت را در سازمان باز طراحی کنند.  
 (۳) سازمان غیررسمی احساس تعلق افراد را کاهش می دهد و منتج به افزایش ترک خدمت در سازمان می شود.  
 (۴) گروه های غیررسمی با پایش کردن اوضاع در سازمان در کار مدیریت اخلاط ایجاد می کنند.

**۶۷- کدام مورد در رابطه با مدل‌های تصمیم‌گیری درست است؟**

- (۱) مدل سیاسی، عقلانیت شخصی را دنبال می‌کند و به دنبال یافتن بهترین راه حل است.
- (۲) مدل اداری استراتژی انطباقی را دنبال می‌کند و فرض را بر این می‌گذارد که تصمیم‌گیری‌ها عقلایی اتخاذ می‌شود.
- (۳) مدل سطل زباله، در زمانی که عدم قطعیت بالا است به کار گرفته می‌شود و شامل روش‌هایی است که برای انجام کارها نیاز به اقدام قبل از فکر کردن داریم.
- (۴) مدل کلاسیک، استراتژی رضایت‌بخش را دنبال می‌کند و فرض را بر این می‌گذارد که اطلاعات کامل است و ظرفیت شناختی برای تجزیه و تحلیل مسئله وجود دارد.

**۶۸- کدام مورد در رابطه با نمودار جریان کار درست است؟**

- (۱) از مستطیل برای شروع و توقف فعالیت‌ها، لوزی برای اتخاذ تصمیم بلی یا خیر و بیضی برای نشان دادن رویدادهای مهم استفاده می‌شود.
- (۲) از مستطیل برای نشان دادن رویدادهای مهم، لوزی برای اتخاذ تصمیم بلی یا خیر و بیضی برای شروع و توقف فعالیت‌ها استفاده می‌شود.
- (۳) از مستطیل برای اتخاذ تصمیم بلی یا خیر، لوزی برای نشان دادن رویدادهای مهم و بیضی برای شروع و توقف فعالیت‌ها استفاده می‌شود.
- (۴) از مستطیل برای شروع و توقف فعالیت‌ها، لوزی برای نشان دادن رویدادهای مهم و بیضی برای اتخاذ تصمیم بلی یا خیر استفاده می‌شود.

**۶۹- کدام مورد در رابطه با تقسیم‌بندی چهارگانه اسکات در رابطه با نظریات سازمان و مدیریت درست است؟**

- (۱) پیروان دیدگاه بسته در نظریه‌های رفتار منطقی عبارت‌اند از تیلور، وبر و فایول و پیروان دیدگاه باز در نظریه‌های سرشت اجتماعی عبارت‌اند از مارچ والسون و می‌یر و روان
- (۲) پیروان دیدگاه بسته در نظریه‌های رفتار منطقی عبارت‌اند از گالبریت و پرو و پیروان دیدگاه باز در نظریه‌های سرشت اجتماعی عبارت‌اند از دیکسون، گالبریت و اودی
- (۳) پیروان دیدگاه بسته در نظریه‌های رفتار منطقی عبارت‌اند از اودی، وودوارد و پرو و پیروان دیدگاه باز در نظریه‌های سرشت اجتماعی عبارت‌اند از دیکسون، و روتلسبرگز و مک گزیگور
- (۴) پیروان دیدگاه بسته در نظریه‌های رفتار منطقی عبارت‌اند از کاتز و دیگران و مک‌گریگور و پیروان دیدگاه باز در نظریه‌های سرشت اجتماعی عبارت‌اند از میو، فایول و گیولیک

**۷۰- کدام عبارت مناسب‌ترین جایگاه برای کاربردی ساختن نظریه‌های انگیزش است؟**

- (۱) خلاقیت و نوآوری      (۲) کنترل و نظارت      (۳) رهبری      (۴) طراحی شغل

**نظریه‌های راهبردی:****۷۱- به اعتقاد کدام یک از استراتژیست‌ها سازوبرگ جنگ همیشه تحت تأثیر سیاست است؟**

- (۱) سن تزو      (۲) کلاوزوتیس  
(۳) نیکولو ماکیاولی      (۴) باسیل لیدل هارت

**۷۲- نظریه پرداز و واضع کلیدواژه «حاکمیت» چه کسی است؟**

- (۱) ساموئل هانتینگتون      (۲) باری بوزان  
(۳) ژان بودن      (۴) هانس مورگنتا

- ۷۳- هالستی اهداف ملی کشورها را به چند دسته تقسیم می‌کند؟  
 (۱) مادی - معنوی - معرفتی  
 (۲) محلی - منطقه‌ای - فرامنطقه‌ای  
 (۳) نظامی - اختصاصی - ایدئولوژیک  
 (۴) اولیه و حیاتی - میان مدت و درجه دوم - جهانی و درازمدت
- ۷۴- در ماتریس تهدیدات، فرصت‌ها، نقاط قوت و نقاط ضعف (SWOT) ویژگی راهبردهای SO کدام گزینه است؟  
 (۱) استفاده از فرصت‌ها با استفاده از نقاط قوت  
 (۲) استفاده از نقاط قوت برای جلوگیری از تهدیدها  
 (۳) به حداقل رساندن زیان‌های ناشی از تهدیدها و نقاط ضعف  
 (۴) استفاده از مزیت‌های نهفته در فرصت‌ها برای جبران نقاط ضعف
- ۷۵- در فرهنگ اصطلاحات نظامی ارتش ایالات متحده آمریکا دکترین (رهنامه) بیانگر چیست؟  
 (۱) تدابیری است که با استفاده از وسایل روانی و ابزار فیزیکی از بروز جنگ ممانعت می‌کند.  
 (۲) اصول اساسی که شکل‌دهی و هدایت ذهنی فرد یا جامعه را به منظور تحقق اهداف دفاعی تبیین می‌کند.  
 (۳) تدابیری است که برای مقاومت در مقابل حملات سیاسی، نظامی و اقتصادی توسط یک کشور اتخاذ می‌شود.  
 (۴) اصول اساسی که به وسیله آن نیروهای نظامی یا بخش‌های متعلق به آنها، عملیات خود را در حمایت از اهداف ملی هدایت می‌کنند.
- ۷۶- کدام یک از مجموعه موضوعات زیر، جزئی از فرایند تفکر انتقادی محسوب می‌شود؟  
 (۱) تعیین هدف - پرسشگری - بررسی شواهد - شجاعت ذهنی - توازن ذهنی  
 (۲) فهم و بصیرت - ارزیابی تصمیم‌ها - بالندگی و رشد  
 (۳) دوراندیشی - تفکر سنتزی - ذهن‌گرایی  
 (۴) قضاوت - مشاهده - استدلال
- ۷۷- از نظر نیکولاس اسپایکمن کدام قلمرو سرزمینی در جهان، کارکرد و منشأ اصلی تولید قدرت محسوب می‌شود؟  
 (۱) هلال خارجی (۲) هلال داخلی (۳) ریملند (۴) هارتلند
- ۷۸- بنا به پیشنهاد آلفرد تایرماهان (نظریه پرداز آمریکایی) کدام محور ژئواستراتژیک در آسیا باید به شدت از سوی آمریکا محافظت شود؟  
 (۱) شرق آسیا - شبه جزیره عربستان  
 (۲) شرق آسیا - ایران و افغانستان  
 (۳) شبه قاره هند - غرب آسیا  
 (۴) خاورمیانه - شبه قاره هند
- ۷۹- ایران در نظریه سیستم ژئوپلتیک جهانی سوئل بی. کوهن (اندیشمند آمریکایی) چگونه توصیف شده است؟  
 (۱) جزئی از عناصر بی‌قرینه  
 (۲) یکی از دو قلمرو ژئواستراتژیک جهانی  
 (۳) یک سیستم یکپارچه و دارای آنترویی بالا  
 (۴) یک سیستم غیرمتمرکز و دارای آنترویی پایین
- ۸۰- منظور از کروئوپلتیک چیست و این مفهوم توسط چه کسی تبیین شده است؟  
 (۱) محاسبه عنصر فضا در تحولات جغرافیایی - هانس کی مورگنتا  
 (۲) محاسبه عنصر مکان در تحولات سیاسی - پل ویریلیو  
 (۳) محاسبه عنصر زمان در تحولات سیاسی - پل ویریلیو  
 (۴) تأثیر عنصر آب در تحولات سیاسی - ادوارد لوتوابک

- ۸۱- کشمکش اصلی در گسل ژئواستراتژیک شرقی بین کدام قدرت‌ها است؟  
 (۱) روسیه - آمریکا - هند  
 (۲) روسیه - چین - هند  
 (۳) روسیه - چین - آمریکا  
 (۴) روسیه - ژاپن - هند
- ۸۲- راهبرد نظامی شامل کدام سطوح است؟  
 (۱) ملی - جهانی - منطقه‌ای  
 (۲) تیپ - لشکر - قرارگاه  
 (۳) ملی - استراتژیک - منطقه‌ای  
 (۴) ملی - نیرویی - وظیفه‌ای یا یگانی
- ۸۳- کدام گزینه رابطه بین راهبرد و تاکتیک نظامی را تبیین می‌کند؟  
 (۱) راهبرد و تاکتیک نظامی مکمل یکدیگرند، راهبرد زمانی مؤثر خواهد بود که به‌وسیله یک تاکتیک اجرا شود و تاکتیک زمانی مفید می‌شود که از راهبرد پیروی کند.  
 (۲) راهبرد و تاکتیک با هم تناقض دارند و هیچ‌کدام مکمل هم نیستند.  
 (۳) تاکتیک نسبت به راهبرد در اولویت است.  
 (۴) راهبرد نسبت به تاکتیک اولویت دارد.
- ۸۴- چهار اصل بازدارندگی به‌ترتیب کدام است؟  
 (۱) ارتباط - استراتژی - دکترین - سیاست  
 (۲) ارتباط - توانایی - اعتبار - صراحت  
 (۳) ارتباط - هدف - سلاح - ستیزه‌جویی  
 (۴) ارتباط - اعتبار - سلاح - استراتژی
- ۸۵- کدام گزینه اشکال راهبرد اقدام را بیان می‌کند؟  
 (۱) تهاجم - دفاع  
 (۲) دفاع ثابت - دفاع متحرک  
 (۳) توسعه‌طلبانه - پیش‌دستانه  
 (۴) جنگ تمام عیار - جنگ محدود

### مبانی آینده پژوهی:

- ۸۶- در مرحله اصلی آینده پژوهی چه فعالیت‌هایی انجام می‌شود؟  
 (۱) ارزیابی فرایند و انتشار نتایج  
 (۲) تعیین اهداف و توسعه مفاهیم آینده پژوهی  
 (۳) تهیه منابع و مواد لازم، انتخاب روش مناسب  
 (۴) پیاده‌سازی روش‌های اصلی آینده پژوهی براساس نوع روش و ابزار
- ۸۷- کدام نوع از آینده‌ها بیشتر در آینده پژوهی مورد نظر است؟  
 (۱) باورپذیر (۲) مطلوب (۳) محتمل (۴) همه آینده‌ها
- ۸۸- مطالعه رویدادهای مختلف مربوط به یک موضوع خاص در یک بازه زمانی که از گذشته شروع شده و تا به حال ادامه دارد، تعریف کدام یک از روش‌های آینده پژوهی است؟  
 (۱) تحلیل روند (۲) رویداد پژوهی  
 (۳) پیمایش محیطی (۴) تحلیل لایه لایه‌ای علت‌ها
- ۸۹- کدام گزینه درباره آینده پژوهی درست‌تر است؟  
 (۱) آینده‌های ترسیم شده در آینده پژوهی دقیق و قطعی است.  
 (۲) پیامدهای آینده پژوهی نگرانی‌ها را برطرف می‌کند.  
 (۳) آینده پژوهی علم مطالعه آینده‌های محتمل است.  
 (۴) آینده پژوهی هنر شکل دادن به آینده است.

- ۹۰- کدام روش آینده‌پژوهی برای بررسی پابرجایی سیاست‌ها و شناسایی مسائل و پدیده‌ها مناسب است؟  
 (۱) دیده‌بانی (۲) دلفی (۳) روند پژوهی (۴) سناریوپردازی
- ۹۱- علم آینده‌پژوهی در جهان به‌عنوان یک فعالیت عمومی و علمی از کدام دهه میلادی آغاز شده است؟  
 (۱) ۵۰ (۲) ۶۰ (۳) ۷۰ (۴) ۹۰
- ۹۲- منظور از آینده‌های محتمل چیست؟  
 (۱) شامل تمام آینده‌هایی که براساس دانش فعلی بشر وقوع آن‌ها امکان‌پذیر است.  
 (۲) بخشی از آینده‌های مطلوب که به احتمال زیاد در آینده رخ خواهند داد.  
 (۳) بخشی از آینده‌های ممکن که احتمال وقوع آن‌ها بیشتر است.  
 (۴) شامل تمام آینده‌هایی که می‌تواند در آینده محقق شود.
- ۹۳- تقریباً همه آینده‌پژوهان معتقدند کدام عوامل زیر می‌تواند آینده را تحت‌تأثیر قرار دهد؟  
 (۱) عینیات و ذهنیات (۲) گذشته - حال - آینده  
 (۳) علما - دانشمندان - مردم (۴) روندها - رویدادها - تصاویر - اقدام‌ها
- ۹۴- تمام موارد درخصوص کلی‌ترین هدف آینده‌پژوهی درست هستند، به‌جز .....  
 (۱) مطالعه آینده‌های ممکن  
 (۲) حفظ و ارتقاء سطح رفاه بشری  
 (۳) تداوم بخشی زندگی بشر بر روی کره زمین  
 (۴) تبدیل جهان به مکانی بهتر برای زندگی و سود رسانی به مردم
- ۹۵- کدام مورد از اهداف آینده‌پژوهی نیست؟  
 (۱) افزایش مشارکت مردمی در تصویرسازی از آینده (۲) مطالعه همه آینده‌های ممکن و غیرممکن  
 (۳) تفسیر گذشته و تعیین موقعیت حال (۴) مطالعه آینده‌های ممکن و محتمل
- ۹۶- کدام فعالیت‌های زیر با هم در تعامل هستند و به یکدیگر تأثیر می‌گذارند؟  
 (۱) پیش آینده‌پژوهی - آینده‌پژوهی اصلی - پس آینده‌پژوهی  
 (۲) برنامه‌ریزی - تعیین اهداف - تدوین راهبرد  
 (۳) مطالعه گذشته - مطالعه حال - مطالعه آینده  
 (۴) پیش‌بینی - برنامه‌ریزی - اقدام
- ۹۷- قاعده ترکیب و بهبود ایده‌ها مربوط به کدام روش آینده‌پژوهی است؟  
 (۱) نقشه راه (ره‌نگاشت) (۲) چشم‌اندازسازی  
 (۳) طوفان فکری (ذهن انگیزی) (۴) سناریوپردازی
- ۹۸- تعریف «رویدادهایی با احتمال وقوع پایین اما با تأثیرات فراوان» مربوط به کدام یک از مفاهیم زیر است؟  
 (۱) شگفتی‌سازها (۲) نشانک‌های ضعیف (۳) پیشران‌ها (۴) سناریوها
- ۹۹- جمله زیر به چه چیزی اشاره دارد؟  
 «پتر شوارتز آن را ابزاری برای نظم‌دهی به ادراک افراد درباره محیط‌های بدیل آینده می‌داند که تصمیم‌ها در آن محیط گرفته خواهد شد.»
- ۱۰۰- (۱) آینده‌پژوهی (۲) سناریونویسی (۳) راهبردنویسی (۴) مدیریت راهبردی  
 «تکنیک محتمل آینده» یعنی همه آنچه در آینده وجود خواهد داشت .....  
 (۱) ریشه در گذشته دارد. (۲) در گذشته وجود نداشته است.  
 (۳) الزاماً در گذشته یا حال وجود نداشته است. (۴) به احتمال زیاد در گذشته هم وجود داشته است.

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۱۰۱- در روایات اسلامی، استخدام افراد ناشایسته چه پیامدی دارد؟
- (۱) کاهش بهره‌وری
  - (۲) ظلم به جامعه
  - (۳) کاهش انگیزه مدیران
  - (۴) افزایش هزینه‌های حکومت اسلامی
- ۱۰۲- امام علی (ع) در نامه به مالک اشتر عدم تبعیض را چگونه تبیین می‌کند؟
- (۱) برابری مطلق در حقوق
  - (۲) تبعیض مثبت برای فقرا
  - (۳) ترجیح دادن مسلمان به غیرمسلمان
  - (۴) رعایت حق هر گروه متناسب با نقش و نیازشان در نظام اجتماعی
- ۱۰۳- بهره‌وری در مدیریت اسلامی، علاوه بر کارایی و اثربخشی، مستلزم کدام بُعد کیفی است که آن را از مفهوم غربی متمایز می‌کند؟
- (۱) قاعده «أحسن العمل» که شامل انگیزش الهی و پرهیز از ائتلاف منابع است.
  - (۲) جهانی‌سازی و همسویی با استانداردهای بین‌الملل
  - (۳) تمرکز بر تولید کالاهای صرفاً مورد نیاز جامعه اسلامی
  - (۴) توزیع عادلانه نتایج بین تمام ذی‌نفعان
- ۱۰۴- در مدیریت اسلامی مفهوم عدالت در سازمان، کدام بُعد را در اولویت قرار می‌دهد؟
- (۱) عدالت رویه‌ای
  - (۲) عدالت ساختاری
  - (۳) عدالت توزیعی
  - (۴) جامعیت و یکپارچگی تمام ابعاد عدالت
- ۱۰۵- تفاوت اصلی در ماهیت «نظارت» در مدیریت اسلامی با نظارت در سیستم‌های مدیریت غربی چیست؟
- (۱) نظارت اسلامی فقط بر مدیران ارشد سازمان متمرکز است.
  - (۲) نظارت اسلامی فاقد ابزارهای کمی و آماری برای ارزیابی عملکرد است.
  - (۳) نظارت اسلامی علاوه بر جنبه‌های قانونی و کارایی، دارای بُعد اخلاقی و شرعی است.
  - (۴) نظارت اسلامی بیشتر جنبه فنی و تخصصی دارد، در حالی که نظارت غربی جنبه مالی دارد.
- ۱۰۶- مهم‌ترین معیار اسلامی برای انتخاب و گماردن یک فرد به مسئولیت، که ترکیبی از توانایی و تعهد اخلاقی است، کدام است؟
- (۱) اصل امانت (صداقت و تعهد)
  - (۲) جامعیت دو اصل کفایت و امانت
  - (۳) اصل کارایی
  - (۴) اصل کفایت
- ۱۰۷- نقش «زهد و ساده‌زیستی» مدیر در محیط سازمانی از دیدگاه مدیریت اسلامی علاوه بر حوزه فردی، در کدام بُعد سازمانی نیز آثار کلیدی بر جای می‌گذارد؟
- (۱) کاهش سطح انتظارات ذی‌نفعان خارجی از سازمان
  - (۲) کاهش حجم فعالیت‌ها و تمرکز صرف بر وظایف هسته مرکزی سازمان
  - (۳) توجیه ناتوانی در تأمین نیازهای مادی کارکنان و جبران آن با مزایای معنوی
  - (۴) الگوسازی در پرهیز از اشراف‌گری، افزایش اعتماد عمومی و جلوگیری از تضاد طبقاتی در سازمان

- ۱۰۸- کدام مورد بهترین تبیین را از جایگاه عقل و شرع در فرایند برنامه ریزی و تصمیم گیری مدیریتی ارائه می دهد؟  
 (۱) شرع تعیین کننده حدود و اهداف غایی است اما عقل، ابزار اصلی کشف بهترین روش ها و تکنیک ها برای رسیدن به آن هدف است.  
 (۲) عقل صرفاً ابزار برای درک و اجرای احکام شرع است و استقلالی در تصمیم گیری های کلان مدیریتی ندارد.  
 (۳) در صورت تعارض عقل و شرع، اولویت با تصمیمی است که سودآوری سازمانی بیشتری داشته باشد.  
 (۴) شرع، راهنمای مدیریت فردی است، عقل حاکم بر مدیریت سازمانی و ساختاری است.
- ۱۰۹- کدام یک از شرایط چهارگانه «علم به قانون، قدرت اجرای قانون، متعهد به قانون و صلاحیت ذاتی»، در مکتب مدیریت اسلامی، در بر گیرنده دو معیار کفایت و امانت به طور همزمان است؟  
 (۱) متعهد به قانون و صلاحیت ذاتی  
 (۲) علم به قانون و قدرت اجرای قانون  
 (۳) متعهد به قانون و قدرت اجرای قانون  
 (۴) هر چهار شرط لازم و ملزوم هم هستند و تفکیک آن ها در انتخاب مدیر جامع ممکن نیست.
- ۱۱۰- در ارزیابی عملکرد و نظارت در مدیریت اسلامی، کدام اصل فراتر از نظارت های صرفاً اداری و داخلی سازمان عمل کرده و نقش یک مکانیزم کنترل اجتماعی - فرهنگی را ایفا می کند؟  
 (۱) اصل تخصص گرایی (اصل کفایت)  
 (۲) فریضه امر به معروف و نهی از منکر  
 (۳) نظام بودجه ریزی عملیاتی  
 (۴) اصل مشورت
- ۱۱۱- در مدیریت اسلامی، مبنای اصلی جایگاه انسان به عنوان «جانشین خداوند بر روی زمین»، چه رابطه ای با مسئولیت و اختیار او در سازمان دارد؟  
 (۱) خلافت و جانشینی محدود به حوزه تصمیم گیری معنوی است و در امور دنیوی صرفاً تابع ساختار حقوقی است.  
 (۲) اختیار مطلق و نامحدود مدیر در چهارچوب اهداف سازمانی با تأکید بر کرامت انسانی  
 (۳) مسئولیت مطلق در قبال عملکرد و پاسخ گویی به خداوند و مردم  
 (۴) توجیه هرگونه رفتار مدیریتی براساس مصلحت فردی و سازمانی
- ۱۱۲- کدام مورد هدف نهایی مدیریت اسلامی در بالاترین سطح خود، که همسو با هدف خلقت است را بیان می کند؟  
 (۱) عدالت توزیعی  
 (۲) رستگاری فرد و جامعه  
 (۳) تحقق بهره وری و کارایی بالا در سازمان  
 (۴) بسط و توسعه مفهوم ولایت در ساختار اداری سازمان
- ۱۱۳- مهم ترین نقشی که اسلام در روش های عملی مدیریت ایفا می کند از چه طریقی است؟  
 (۱) وحی  
 (۲) نظام ارزشی  
 (۳) جهان بینی  
 (۴) تأثیر ارزش های اسلامی
- ۱۱۴- مدیریت و تصمیم گیری در تمام ابعاد و براساس ارزش ها، باورها و اعتقادات حاکم بر مدیران و جامعه یا براساس نظام ارزشی فرد و جامعه را چه می گویند؟  
 (۱) مدیریت ارزشی  
 (۲) مدیریت اسلامی  
 (۳) مدیریت جامع  
 (۴) مدیریت اصولی
- ۱۱۵- کدام مورد، انتقاد اسلام از مدیریت علمی تیلور را بهتر نشان می دهد؟  
 (۱) تیلور به بهره وری توجه نکرده است.  
 (۲) تیلور انسان را به ماشین تقلیل داده است.  
 (۳) مدیریت علمی تیلور مبتنی بر سازمان است.  
 (۴) در مدیریت تیلور به اثربخشی فردی توجه نشده است.

مبانی سازمان و مدیریت:

۱۱۶- هر سیستم اجتماعی براساس مدل تالکوت پارسونز برای بقای خود نیازمند چهار کارکرد اساسی است. این چهار کارکرد کدامند؟

- (۱) نهفتگی، انسجام گروهی، یکپارچه سازی، چشم انداز (۲) سازگاری، چشم انداز، انسجام گروهی، نهفتگی  
(۳) سازگاری، دستیابی به هدف، یکپارچه سازی، نهفتگی (۴) چشم انداز، دستیابی به هدف، سازگاری، نهفتگی

۱۱۷- این که برای انجام کار در جهان، تعداد کارگران ثابتی مورد نیاز است و افزایش میزان تولید هر کارگر منجر به کاهش تعداد شاغل در دسترس می شود، اشاره به کدام تئوری دارد؟

- (۱) تئوری کم کاری نظام یافته (۲) تئوری کاسه نیروی کار  
(۳) تئوری استاندارد سازی (۴) تئوری سیستم های مقاطعه کاری

۱۱۸- «فور دیسم»، به کاربرد اصول مدیریت علمی در کدام مورد اشاره دارد؟

- (۱) جذب سرمایه های فکری (۲) افزایش اثربخشی  
(۳) افزایش بهره دهی (۴) تولید انبوه

۱۱۹- در کدام بوروکراسی، مقررات به وسیله زیردستان و فرادستان زیر پا گذاشته می شود، زیرا مقررات به وسیله یک سازمان بیرونی تنظیم و به سازمان وارد شده است و تنها در حضور بازرسی به مقررات توجه می شود؟

- (۱) بوروکراسی کاذب (۲) بوروکراسی نمایندگی  
(۳) بوروکراسی تنبیه مدار (۴) کاغذبازی بوروکراتیک

۱۲۰- منظور از «چسب اجتماعی» چیست؟

- (۱) فرهنگ اجتماعی سازمانی (۲) مدیریت ارزش مدار  
(۳) فرهنگ سازمانی اخلاقی (۴) اخلاق حرفه ای

۱۲۱- کدام قانون از بوروکراسی بر پایه مفروضه «کار به اندازه ای به درازا می کشد تا بتواند زمان برنامه ریزی شده برای تکمیل آن را پوشش دهد»، بنا نهاده شده است؟

- (۱) اصل پیتر (۲) قانون پارکینسون  
(۳) قانون بوروکراسی کاذب (۴) قانون بحران کاغذبازی

۱۲۲- کدام نوع بودجه بندی بر مشکلات خرد تمرکز کرده و منابع هر ساله براساس اولویت های تعیین شده، تخصیص پیدا می کند و بنای گذشته برای تخصیص منابع، کنار گذاشته می شود؟

- (۱) برنامه ای (۲) سال هزینه ای (۳) عملکرد - محرک (۴) بر مبنای صفر

۱۲۳- این جمله اشاره به کدام یک از استعاره های سازمان دارد؟

«تأکید بر رشد، انطباق پذیری و روابط محیطی است.»

- (۱) سازمان به مثابه جریانی سیاسی و محول (۲) سازمان به مثابه موجود زنده  
(۳) سازمان به مثابه مقر (۴) سازمان به مثابه ماشین

۱۲۴- در کدام مدل، تصمیم گیران از آزمون و خطا استفاده می کنند و به علت آن که گزینه ها، آزمایشی موقت هستند، اگر نتایج و خطمشی های فراگیر و جامع هم راستا نباشد، مدیران همیشه آماده هستند تا تصمیماتشان را معکوس سازند.

- (۱) پویش مختلط (۲) سطل زباله  
(۳) تغییرات تدریجی (۴) سیاسی

- ۱۲۵- جمله زیر اشاره به کدام یک از سوگیری ها و خطاها در تصمیم گیری دارد؟  
 «این خطا تشریح می کند که چگونه یک تصمیم گیرنده شیفته و پایبند به اطلاعات اولیه که به دست آورده، می شود و در مقابل ایده ها و اطلاعاتی که بعدها دریافت می کند، مانع تراشی نموده و برای پذیرفتن آنها توجیهات مختلفی ارائه می کند.»
- (۱) خطای واپس نگری یا قهقراگرایی (۲) خطای اعتماد به نفس بیش از حد  
 (۳) خطای راستی آزمایی (۴) اثر لنگراندازی
- ۱۲۶- در کدام روش آموزشی، شرایط واقعی کار در یک کلاس درسی شبیه سازی می شود، به گونه ای که مواد، فایل ها و تجهیزات مورد استفاده در عملکرد واقعی شغل در محیط آموزشی کلاسی مورد استفاده قرار می گیرد؟  
 (۱) آموزشی دهلیزی (۲) آموزش OJT (۳) ایفای نقش (۴) مربیگری
- ۱۲۷- جمله زیر اشاره، به کدام یک از استراتژی های مدیریت تضاد دارد؟  
 «موقعیتی است که طرفین توافق می کنند تا از بخشی از مواضع خود عقب نشینی نمایند و مقداری امتیاز به حریف مقابل بدهند و در برابر آن، مقداری امتیاز بگیرند.»
- (۱) سازشی (۲) مصالحه (۳) همکاری (۴) رقابت سالم
- ۱۲۸- کسانی که از نظر تفکر، انتقادی و مستقل نیستند و در رفتارهایشان بسیار منفعل بوده و از نظر احساسی و روانی، خود را بسیار عقب مانده تر از رهبران خود می دانند، جزو کدام دسته از پیروان هستند؟  
 (۱) بله قربان گو (۲) گوسفند صفت (۳) از خود بیگانه (۴) مؤثر
- ۱۲۹- عبارت «گذشته و حال گرایی به ادامه در آینده دارند»، به کدام یک از موارد زیر دلالت دارد؟  
 (۱) سناریونویسی (۲) تحلیل روند  
 (۳) تجزیه و تحلیل پیمایشی (۴) تجزیه و تحلیل دلفی
- ۱۳۰- حداقل رسمیت، پروژه های موقت متشکل از تیمی از تخصص های میان رشته ای و ساختار پویا، از ویژگی های کدام نوع پیکربندی سازمانی است؟  
 (۱) بوروکراسی حرفه ای (۲) بوروکراسی بخشی  
 (۳) بوروکراسی ماشینی (۴) ادھوکراسی
- مبانی مدیریت دانش:
- ۱۳۱- هنگامی که شاگرد در کنار استاد کار کار می کند کدام شکل انتقال دانش انجام می شود؟  
 (۱) پنهان به پنهان (۲) آشکار به آشکار  
 (۳) پنهان به آشکار (۴) آشکار به پنهان
- ۱۳۲- کدام مورد از سطوح چهارچوب مدیریت دانش سازمان بهره وری آسیایی (APO) نیست؟  
 (۱) نتایج (۲) فرایند دانش (۳) توانمندسازها (۴) زیرساخت
- ۱۳۳- اولین گام در پیاده سازی مدیریت دانش کدام است؟  
 (۱) ترسیم چشم انداز دانش (۲) به دست آوردن پذیرش مدیریت  
 (۳) برنامه ریزی استراتژی دانش (۴) تنظیم اولویت های مدیریت دانش
- ۱۳۴- امروزه از ابزارهای واقعیت مجازی می توان برای کدام مورد مدیریت دانش استفاده کرد؟  
 (۱) درونی کردن دانش آشکار (۲) بیرونی کردن دانش آشکار  
 (۳) انتقال دانش پنهان (۴) پردازش دانش پنهان

- ۱۳۵- در سلسله مراتب دانش یا هرم مدیریت دانش کدام مورد، بالاترین ارزش را دارد؟  
 (۱) خرد (۲) داده (۳) دانش (۴) اطلاعات
- ۱۳۶- کدام مورد، به فرایند ایجاد و جذب، به کارگیری مجدد دانش فردی و سازمانی اشاره دارد؟  
 (۱) پایگاه داده (۲) استخراج دانش (۳) پایگاه دانش (۴) مدیریت دانش
- ۱۳۷- کدام مکتب، جزو مکاتب مدیریت دانش نیست؟  
 (۱) اقتصادی (۲) علمی (۳) سازمانی (۴) اسناتژیک
- ۱۳۸- کدام سرمایه اهمیت اساسی شبکه قوی، روابط مبتنی بر اعتماد و همکاری در یک سازمان را آشکار می کند؟  
 (۱) ساختاری (۲) انسانی (۳) اجتماعی (۴) مشتری
- ۱۳۹- مطابق چرخه ویگ کدام فعالیت، جزو فعالیت های خلق دانش نیست؟  
 (۱) کسب (۲) کدگذاری (۳) تجزیه و تحلیل (۴) آرشیو کردن
- ۱۴۰- در مدل ماریچی نوناکا و تاکوچی در کدام فرایند، انتقال دانش پنهان به پنهان شکل می گیرد؟  
 (۱) اجتماعی کردن (۲) بیرونی کردن (۳) ترکیب کردن (۴) درونی کردن
- ۱۴۱- در کدام نوع مرور بعد از عملیات (AAR) مدیر، اعلام جلسه در اسرع وقت می نماید؟  
 (۱) شخصی (۲) رسمی (۳) غیررسمی (۴) منظم
- ۱۴۲- کدام مورد، مکان منابع دانشی سازمان (افراد خبره، شبکه خبرگی و اسناد و پایگاه ها) را نشان می دهد؟  
 (۱) نقشه دانش (۲) معماری دانش (۳) مدیریت دانش (۴) چهارچوب مدیریت دانش
- ۱۴۳- عبارت «خلق دانش فرایندی ماریچی است» به چه مفهومی اشاره دارد؟  
 (۱) به پیچیدگی مدیریت دانش در سازمان اشاره دارد.  
 (۲) فرایندی ترتیبی نیست و تعامل مستمر و پویا بین دانش پنهان و آشکار است.  
 (۳) فرایندی که هرچه به بیرون ماریچ حرکت کنیم دانش های بیشتری کسب می کنیم.  
 (۴) فرایندی که هرچه به داخل ماریچ حرکت کنیم دانش های بیشتری کسب می کنیم.
- ۱۴۴- کدام نقش در یک سیستم خبره، دانش ضمنی فرد خبره را ضمن برقراری تعاملات مستقیم به تدریج جذب و کدگذاری و به پایگاه دانش سیستم خبره منتقل می کند؟  
 (۱) کارگزار دانش (۲) طراحان سیستم (۳) مهندسین دانش (۴) مهندسین نرم افزار
- ۱۴۵- کدام مورد از اجزای چهارچوب مدیریت دانش (پرابست) جزو بلوک های چرخه درونی نیست؟  
 (۱) شناسایی - توسعه (۲) ارزیابی - هدف (۳) کسب - نگهداری (۴) تسهیم - استفاده

